

LES BONNES PRATIQUES D'INTERNET

OBJECTIFS

Découvrir Internet, savoir utiliser avec efficacité ce moyen de communication planétaire pour accéder aux informations et communiquer par courrier électronique.

DUREE

INTER : Formation à distance + 3 heures présentiel

Cette formation est éligible au titre du DIF

PERSONNES CONCERNEES

Toute personne souhaitant accéder à Internet et à ses différents outils de communication.

PROGRAMME/SAVOIR FAIRE DEVELOPPES

- Origine et évolution du réseau Internet.
- Langage utilisé dans l'univers Internet.
- Environnement indispensable (modem, navigateur).
- Grandes fonctions d'Internet.
- Comment accéder à Internet.
- Utilisation du navigateur Internet Explorer pour consulter les pages des sites Web ou « surfer sur le Net ».
- Utilisation des moteurs de recherche.
- Envoi et réception de courriers électroniques (e-mail) par Outlook Express.
- Envoi de fichiers joints au courrier électronique.
- Autres fonctionnalités d'Internet (FTP, newsgroup...).
- Intérêt d'Internet pour une entreprise en tant que client.
- Intérêt pour une entreprise de disposer d'un site Web.
- Intérêt d'Internet en tant que média de communication.
- Nouveaux horizons : commerce électronique, dialogue avec les clients...



STAGES INTER

A la suite d'un travail de préparation et d'apprentissage en ligne sur la base de nos produits e-Learning, des temps d'accueil personnalisés et des séances de regroupement collectifs sont organisés dans nos locaux et planifiés selon un calendrier semestriel.

Dans cette optique, vous réalisez des tests et évaluations « en ligne » avant la formation et nous vous orientons vers les contenus de formations bénéfiques pour valider vos acquis en fin d'apprentissage.

Pendant votre préparation, vous bénéficiez également des conseils personnalisés du formateur - tuteur au cours de différents échanges par mail et téléphone.

Lors des séances en présentiel, le formateur vous propose une ou plusieurs études de cas transversales, qui reprennent l'ensemble des connaissances acquises en formation à distance.